

DERECHO DE RETRACTO. Una vez confirmada la reserva mediante correo electrónico por parte **DEL CLIENTE**, esta podrá ser cancelada sin ninguna penalidad siempre y cuando se haga dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la confirmación de la reserva, en caso contrario deberá asumir la siguiente penalidad:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PENALIDADES POR CANCELACIÓN		
	5 días hábiles posteriores a la reserva	Mayor a 30 días calendario a la fecha de la ejecución del servicio	Menor o igual a 30 días calendario a la fecha de la ejecución del servicio
Servicio de Alojamiento	0%	75% del total de la reserva	100% del total de la reserva

La solicitud de retracto deberá ser radicada a través del correo electrónico hotelbarranqueros@comfenalcoquindio.co. y su pago se hará de conformidad a la normatividad que aplica al respecto.