

Política de gestión integral

En Comfenalco Quindío, estamos comprometidos con:

- La satisfacción, desarrollo e impacto social de los trabajadores afiliados y grupos de interés generando beneficios de sostenibilidad en las dimensiones económicas, sociales y ambientales.
- La gestión responsable de los servicios permite el logro de los objetivos de la organización, el cumplimiento de los requisitos aplicables – contractuales, uso eficiente de los recursos y la administración eficaz de los riesgos y oportunidades para generar una mejora continua en la organización.
- Fortalecer relaciones de confianza y generar prácticas organizacionales que contribuyan al desarrollo integral y que favorezcan la calidad de vida de los funcionarios.

En particular los siguientes compromisos complementan nuestras acciones, de acuerdo con los modelos de gestión implementados en La Caja de Compensación Comfenalco Quindío:

Política institucional de Protección de los Niños y Adolescentes NA en la Gestión Corporativa de Comfenalco Quindío:

- La Caja define su política institucional para contribuir a la protección de los niños y adolescentes (en adelante NA) en todos los ámbitos de su quehacer corporativo; y declara, con base en estas orientaciones que está comprometida con la promoción y garantía de sus derechos, así como la gestión institucional para impulsar en las familias ambientes protectores para todos sus integrantes.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo:

- Promover ambientes de trabajo seguro y saludable que contribuyan al fortalecimiento de una cultura del autocuidado, y al bienestar y equilibrio de los funcionarios, visitantes, proveedores de servicios y contratistas, en pro de obtener los mejores beneficios de productividad, eficiencia y eficacia de la organización.

Política gestión de la Sostenibilidad Turística:

- Generar programas y actividades enfocadas al desarrollo sostenible de los servicios y procesos de la organización, que aporten la preservación del medio ambiente, las poblaciones vulnerables y el desarrollo socioeconómico y empresarial en la región; para generar un impacto positivo en el bienestar de la comunidad y todos los grupos de interés definidos para la Caja.
- La declaración de derechos y deberes de los colaboradores, proveedores, clientes y huéspedes en su compromiso con la sostenibilidad
- La realización de actividades de prevención, rechazo y denuncia en todas sus formas, de cualquier modalidad de explotación y abuso sexual de menores de edad (ESCNNA) y discriminación de raza o género.
- La realización de actividades de prevención, rechazo y denuncia en todas sus formas, de cualquier modalidad de explotación y el abuso sexual de menores de edad (ESCNNA).

Política Gestión Ambiental:

Consciente de la responsabilidad de los impactos ambientales generados de la operación de nuestros servicios, declaramos en nuestro enfoque de Sostenibilidad nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, asegurando la prestación de los servicios sociales, contribuyendo a la generación de bienestar del afiliado y la comunidad, siempre en equilibrio con la disminución del impacto ambiental.

- Promocionar por medio de actividades la cultura ambiental, protección del ecosistema y reducción en consumos de servicios públicos entre los funcionarios, clientes, proveedores y comunidad.
- Prevenir de diferentes formas la contaminación, teniendo en cuenta los principales impactos ambientales originados por la prestación de los servicios de Comfenalco Quindío para los cuales se establecen planes de intervención enfocados a minimizar los impactos.
- Adquirir y manejar productos e insumos amigables con el ambiente como son el manejo de papel ecológico, detergentes seguros, estables con características tensoactivas que reducen el impacto al ecosistema y la selección de productos con empaques reutilizables o reciclables que reducen los niveles de contaminación.
- Promocionar y realizar seguimiento permanente de las buenas prácticas de clasificación de residuos en la fuente con los funcionarios, lo que permite reducir los costos de disposición final e incrementar los niveles de aprovechamiento de papel y materia reciclable.
- Divulgar periódicamente en los medios propios de la organización por parte de la Dirección Administrativa, de mensajes sobre la promoción de buenas prácticas en los lugares de trabajo y hogares que contribuyan a reducir los niveles de consumo de servicios públicos.
- Implementar proyectos transversales en temas ambientales con los estudiantes del Colegio, Instituto Técnico Comfenalco y desde los programas de Jornada escolar complementaria, los cuales promueven en los niños y jóvenes la cultura del cuidado y conservación del medio ambiente.
- El Cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables a la protección del medio ambiente en sus diferentes procesos.

Aprobado por la dirección 15 noviembre del 2018

Integral Management Policy

At Comfenalco Quindio, we are committed to:

- The satisfaction, development and social impact of affiliate employees and interest groups in order to provide sustainability benefits within economic, social and environmental contexts.
- A responsible management of our services that allows for the accomplishment of the organization's goals, compliance of applicable legal requirements, efficient use of resources and effective management of risks and opportunities in order to build a culture of continuous improvement in the organization.
- The building of relationships of trust and the implementation of organizational practices that contribute to the integral development and quality of life of all employees.

In addition, the following agreements complement our actions, in accordance with all management models implemented by the Family Welfare Fund (Comfenalco Quindio):

Institutional Policies on Child and Youth Welfare (CY) as Part of Comfenalco Quindio's Corporate Responsibilities

- The Family Welfare Fund has established its institutional policies with the purpose of safeguarding child and youth welfare (CY) within all areas of its corporate duties, and states, based on these premises, that it is committed to the advancement and protection of their rights as well as the institutional processes required to encourage families to provide safe environments for all of their members.

Health and Safety Policies in the Workplace:

- To promote a safe and healthy work environment that fosters a culture of self-care as well as the well-being of employees, visitors, service providers and contractors in order to achieve greater benefits from the productivity, efficiency and effectiveness of the organization.

Sustainable Tourism Management Policies

- To design programs and activities aimed at the sustainable development of the organization's services and processes that contribute to the preservation of the environment, vulnerable populations, and the socioeconomic and business development of the region so as to have a positive impact on the welfare of the community and all interest groups as stated by the Family Welfare Fund.
- A statement of rights and responsibilities from all parties involved – collaborators, suppliers, clients and guests - in their commitment to sustainability.
- To develop prevention activities, reject and condemn all forms of sexual exploitation and abuse against minors (ESCNNA) as well as racial and gender discrimination.
- To develop prevention activities as well as reject and condemn all forms of sexual exploitation and abuse against minors (ESCNNA).

Environmental Management Policy

Aware of the responsibility for the environmental impacts generated from the operation of our services, we declare in our Sustainability Approach our commitment to the preservation of the environment, ensuring the provision of social services, contributing to the generation of welfare for the affiliate and the community, always in balance with the reduction of the environmental impact.

- To promote, through the implementation of activities, environmental awareness, ecosystem protection and the reduction of public service consumption among employees, clients, suppliers and the community.
- To prevent pollution through various methods and operations taking into account the main environmental issues caused by Comfenalco Quindio and its services for which intervention strategies have been established in order to minimize effects.
- To purchase and manage products and eco-friendly supplies such as recycled paper, safe detergents with tensioactive features that lessen the impact on the environment and the selection of products with reusable or recyclable packaging that reduce pollution levels.
- To promote and implement best practices concerning waste segregation at source with all employees, which enables cost reduction in waste management and increases the use of recyclable paper and material.
- To regularly make public, through the organization's own media outlets (Administrative Management), all information related to the implementation of best practices in the workplace and homes that contribute to reducing the levels of public service consumption.
- To implement cross-cutting projects on environmental issues with students from Comfenalco's school, the technical institute and the supplemental educational services program which foster a culture of self-care and environmental engagement in both children and young people.
- To comply with currently applicable laws on environmental protection and all related processes.

Approved by management on November 15th, 2018