



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

## 1. Servicios:

- Los huéspedes podrán hacer uso de los espacios deportivos del Complejo Turístico y Deportivo Soledén conforme a sus términos y condiciones.
- El horario de la piscina del hotel Barranqueros es de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 6:00 p.m.; sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.; domingos y festivos, de 9:00 a.m. a 5 p.m.
- Al hacer check out termina el uso de la piscina del hotel.
- Las personas mayores de 3 (tres) años de edad pagan tarifa plena.
- La Bolera Soledén tiene un valor adicional que podrá consultar en el enlace <https://soleden.co/bolera/>, este servicio no aplica para los días Martes.
- El servicio de parqueadero es gratuito. Comfenalco Quindío no se hace responsable hurto o daños ocasionados por terceros al vehículo

## 2. Hora de *check-in* y *check-out*

- \* *Check-In*: 3:00 p.m.
- \* *Check-Out*: 12:00 m.

*Late check-out*: El servicio de late check out a partir de 12:00 m. hasta 8:00 p.m. tiene costo adicional de acuerdo con las tarifas publicadas en nuestra página web. Este servicio está sujeto a disponibilidad de habitaciones en la fecha de salida.

## 3. Confirmación de reserva:

Las reservas se garantizan con el pago del 60 % del total del servicio.

## 4. Derecho de retracto:

Puede ejercer su derecho al retracto, únicamente, en compras no presenciales realizadas a través de WhatsApp, correo electrónico, plataforma virtual de reservas o central telefónica. La solicitud se debe realizar al correo electrónico [hotelbarranqueros@comfenalcoquindio.co](mailto:hotelbarranqueros@comfenalcoquindio.co) en máximo cinco (5) días hábiles posteriores a la confirmación de la compra, si la fecha de ingreso es antes de los cinco (5) días, no procederá el derecho al retracto. Una vez recibida la solicitud el reembolso del dinero se realizará sin deducciones de ninguna clase, mediante consignación bancaria a nombre del titular de la reserva dentro de los 30 días calendario siguientes al ejercicio del retracto. Lo anterior en cumplimiento de la ley 1480 de 2011, decreto 1499 de 2014 y demás normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen.

## 5. Medios de pago:

El valor de los servicios podrá ser cancelado a través de los siguientes medios de pago: dinero en efectivo, tarjetas débito y crédito, pagos PSE.

## 6. Si se registra con menores:

Para el Hotel Barranqueros de Comfenalco Quindío la seguridad de todos nuestros huéspedes es primordial, por eso si en su reserva va a viajar con menores de edad con los que no tiene un grado de parentesco de primer grado, entiéndase como padre e hijo, debe tener en cuenta la siguiente información para el ingreso al hotel:

- **Descargar el siguiente formulario aquí** y diligenciar completamente, toda vez que sin este no podrá ingresar a las instalaciones del hotel.
- La autorización debe ser expedida por escrito firmado y autenticado por ambos padres. Si uno de los padres se encuentra fuera del país, el permiso deberá ser presentado con firma y huella de ambos y copia de sus pasaportes o documentos de identidad.
- Cuando uno de los padres ha fallecido, se debe presentar el certificado de defunción de este. En caso de fallecimiento de los dos padres, la autorización debe ser suscrita, conforme a la Ley, por el representante legal o tutor del menor.
- Cuando se desconozca el paradero de ambos padres, o cuando estos no están en condiciones de otorgar el permiso o cuando se carezca de representante legal, la autorización deberá tramitarse ante el ICBF.
- Cuando se desconozca el paradero de uno de los padres, el padre o la madre, que esté a cargo del menor, debe anexar una declaración extrajudicial en la que manifieste que desconoce el paradero del otro progenitor.
- En el caso de que los padres vivan en lugares diferentes, debe indicarse el lugar de residencia de cada uno de ellos, además con el fin de realizar el proceso de validación deben diligenciar el formulario con firma y huellas.
- En caso de que las personas que tengan la patria potestad de los menores no sean sus padres, el formato de autorización de ingreso de menores deberá ser firmado y con huella de las personas que tengan la patria potestad, y se deberá adjuntar adicionalmente copia del documento que lo certifique.
- Junto a este permiso, el cual debe presentarse en el momento de ingreso al hotel en original con firmas y huellas, debe anexarse registro civil de nacimiento del menor y copia de la identificación de quien(es) emite(n) la autorización y de quien estén autorizando para hospedarse con el menor. Si al momento del ingreso al hotel no se cumple con todos los requisitos aquí indicados, no se permitirá el ingreso del menor y se cobrará las penalidades que existan para la fecha del viaje.
- Solo se puede autorizar a personas mayores de edad para hospedarse con menores de edad.
- Esta autorización no sustituye el permiso de salida del país establecido por la oficina de Migración Colombia, el cual debe presentarse de acuerdo con las directrices emitidas por esa entidad.  
Verificar requisitos en [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co)

En Comfenalco Quindío estamos comprometidos con tu seguridad. Cualquier duda que tengas puedes contactar a nuestras líneas de atención o visitar nuestra página web. [www.soleden.co/hotel](http://www.soleden.co/hotel)