



# POLÍTICA PET FRIENDLY

Reconocemos que las mascotas son parte integral de la familia para muchos de nuestros visitantes y Afiliados, por eso nos complace presentar nuestra nueva política pet friendly.

## DURANTE LA RESERVA:

- El Huésped debe informar al momento de la reserva si estará acompañado de su mascota.
- El Alojamiento en compañía de mascotas solo aplica para las habitaciones tipo cabaña estándar del Hotel Barranqueros.
- La tarifa a aplicar por el hospedaje con su mascota será de acuerdo a los precios establecidos por el Hotel; opción de tarifas publicada en nuestra página web.
- Se permite el alojamiento por habitación o cabaña para un máximo de 2 mascotas.
- El Hotel Barranqueros limita el ingreso de ejemplares caninos potencialmente peligrosos conforme a la política del Complejo Turístico y Deportivo Soledén, la cual puede ser consultada en el siguiente link <https://soleden.co/wp-content/uploads/2023/09/ingreso-de-mascotas-soleden.pdf> (Código Nacional de Policía, Artículo 126)

## A SU LLEGADA (Términos y Condiciones)

- El huésped debe presentar el certificado físico de vacunación vigente, que incluya la última vacunación de la rabia, debe especificar nombre del producto, número de lote, fecha de administración y firma del veterinario.

## DURANTE SU ESTADIA (Términos y Condiciones)

- No permita que su mascota haga uso de toallas, sábanas, cobijas y camas de la habitación. Para tal fin el HOTEL dispone en la habitación de un set especial para ellos.
- Las mascotas no deben ser dejadas solas en las habitaciones.
- El ruido se debe mantener al mínimo. El ladrido de perros o maullidos de gatos pueden molestar a los huéspedes. Si su mascota hace ruido reiterativo, deberá sacar su mascota de la habitación y trasladarla a otro sitio abierto del hotel; garantizando la tranquilidad de los demás huéspedes.
- Áreas restringidas para mascotas: En ningún momento se permitirá el ingreso de mascotas a zonas restringidas dentro de áreas públicas del hotel (zonas húmedas, área de piscina y jacuzzi) excepto por razones de tránsito desde la habitación hasta la salida más cercana.
- El uso del arnés es obligatorio y deberá portarse en todo momento.
- El propietario del canino es responsable de la conducta y seguridad de su mascota.
- La mascota que presente conducta agresiva deberá ser retirado del Hotel Barranqueros por su propietario, terminando su estadía el hotel, pagando una sanción correspondiente al 60% del valor total en los días restantes de su estadía.
- El propietario de la mascota será responsable de la reparación y/o sustitución de cualquier artículo manchado o dañado por sus mascotas.
- El Hotel Barranqueros se abstiene de responder por daños o lesiones causadas por las mascotas.
- El Hotel Barranqueros se abstiene de responder por la pérdida o robo de objetos personales o de las mascotas.
- Los desechos producidos por la mascota deben ser recogidos por sus dueños, siendo depositados en los puntos ecológicos destinados.

Nos enorgullece ser un destino inclusivo para todos, donde cada miembro de la familia incluidas las mascotas, son recibidos con los brazos abiertos. Estamos emocionados de compartir esta nueva aventura pet friendly con ustedes y esperamos darles la bienvenida a todos muy pronto al Hotel Barranqueros ubicado en el Complejo Deportivo y Turístico Soledén.